

## Fragen und Antworten zum rechtlichen Rahmen

### Wo kann ich das Schutzrecht einsehen

Das Schutzrecht unseres Systems ist beim Deutschen Patent- und Markenamt unter dem Aktenzeichen DE: 20 2024 001 171.2 hinterlegt und kann im DPMA-Register [hier](#) eingesehen werden. Es hat eine Gültigkeit bis mindestens 30.06.2027.

### Wer ist der Hersteller der Technik?

Wir arbeiten ausschließlich mit namhaften Herstellern, die über jahrelange Erfahrungen und jede Menge Reputation verfügen.

### Wie steht es um Gewährleistung und Haftung?

Als Endkunde können Sie sich auf unseren professionellen Service als Dienstleister auch nach dem Abschluss des Projekts verlassen.

Wir nehmen die Rolle des Systemintegrators (Dienstleisters) ein, vertreiben und konfigurieren die Komponenten in Ihrem Auftrag und nach Ihren Vorgaben.

Wenn externe Schnittstellen, wie zum Beispiel die von Alarmsystemen (DIVERA 24/7, Alamos, ...) angesprochen werden, hängt die Funktionalität nicht nur von unseren Sensoren, sondern auch von der Funktionalität der jeweiligen Anbieterschnittstelle ab. Sollte es hier zu Änderungen kommen, kann die Funktionalität eingeschränkt sein. Dafür können wir keine Haftung und Gewährleistung übernehmen. Gerne unterstützen wir Sie auch zukünftig, sofern es zu solch unwahrscheinlichen Änderungen kommt, im Rahmen eines Wartungsangebots.

Das gleiche gilt auch für Änderungen an Ihrer IT-Infrastruktur, die etwaige Funktionalitäten beeinträchtigen. Im Projekt werden diese Pfade ausführlich besprochen und mit Ihrer IT zusammen abgestimmt.

Im Falle einer Reklamation sind wir selbstverständlich Ihr erster Ansprechpartner und lösen etwaige Probleme zuverlässig und kooperativ.

### Was geschieht bei Änderungen der Schnittstellen der Alarmsysteme?

Wenn externe Schnittstellen, wie zum Beispiel die von Alarmsystemen (DIVERA 24/7, Alamos, ...), angesprochen werden, hängt die Funktionalität nicht nur von uns ab, sondern auch von der Funktionalität der jeweiligen Anbieterschnittstelle. Sollte es hier zu Änderungen kommen, kann die Funktionalität eingeschränkt sein.

Gerne unterstützen wir Sie auch zukünftig, sofern es zu solch unwahrscheinlichen Änderungen kommt, im Rahmen eines Wartungsangebots.

---