

Anleitung Alarmanruf

Anleitung Stand: 1.1

Vor Nutzung des Systems diese Anleitung lesen

Diese Anleitung ist Teil des Produktes. Das Nichtbeachten der Vorgaben dieser Anleitung kann eine Beeinträchtigung der Funktion zur Folge haben.

- Vor der ersten Nutzung sind die entsprechenden Kapitel dieser Anleitung zu lesen.
- Die Anleitung ist an jeden nachfolgenden Benutzer zu übergeben.
- Fragen und Hinweise bitte als Serviceticket stellen. Einen Link dazu finden Sie am Ende dieser Anleitung.

Urheberrecht

Die in dieser Anleitung enthaltenen Angaben entsprechen dem Stand der Auslieferung. Änderungen der Technik und Ausstattung gegenüber den Angaben in dieser Anleitung bleiben der DEXA Solutions GmbH vorbehalten. Diese Anleitung darf weder teilweise noch vollständig vervielfältigt, verbreitet oder verwendet werden. Nur befugten Personen darf diese Anleitung zugänglich gemacht werden.

Diese Anleitung einschließlich aller ihrer Teile ist urheberrechtlich geschützt. Jede Verwendung außerhalb der Grenzen des Urheberrechts ist ohne die Zustimmung der DEXA Solutions GmbH nicht zulässig.

DEXA Solutions GmbH

Möhnestraße 2
59519 Möhnesee

1. Einleitung

1.1 Was ist das Alarmanruf-System?

Wenn ein Rauchmelder in Ihrer Anlage auslöst, werden automatisch Telefonanrufe an hinterlegte Rufnummern gestartet. Eine Computerstimme informiert Sie über den Alarm und fordert Sie zur Bestätigung auf.

2. Ablauf eines Alarmanrufs

2.1 Rauchmelder löst aus

Ihre Brandmeldeanlage erkennt den Alarm und startet automatisch die Anrufkette.

2.2 Anruf auf Ihrem Telefon

Sie erhalten einen Anruf von einer Ihnen zugewiesenen Rufnummer. Diese Nummer sollten Sie in Ihrem Telefon speichern, damit Sie den Alarmanruf sofort erkennen.

2.3 Sprachansage

Nach Annahme des Anrufs hören Sie eine automatische Ansage, beispielsweise:

„Achtung Alarmanruf. Rauchmelder im Erdgeschoss Flur hat ausgelöst. Drücken Sie die 1 um den Alarm zu bestätigen.“

2.4 Bestätigung mit Taste 1

- **Drücken Sie die Taste 1** auf Ihrem Telefon, um den Alarm zu bestätigen
- Die anderen Personen in der Runde werden **trotzdem noch angerufen** – erst nach der Runde wird ausgewertet
- Sie sind nun verantwortlich, den Alarm vor Ort zu prüfen

2.5 Keine Bestätigung?

Wenn Sie:

- den Anruf nicht annehmen
- keine Taste drücken
- eine andere Taste als 1 drücken

...wird Ihr Anruf als „**nicht bestätigt**“ gewertet. Die **nächsten Personen werden weiter angerufen**. Erst nach Abschluss der Runde wird ausgewertet, ob mindestens eine Person bestätigt hat.

3. Anrufkette

3.1 So läuft eine Runde ab

In jeder Runde werden **alle hinterlegten Personen** nacheinander angerufen:

Runde 1: Person 1 → Person 2 → Person 3 → ... → Auswertung

Wichtig: Auch wenn Person 1 bereits bestätigt hat, werden Person 2 und 3 trotzdem noch angerufen. So ist sichergestellt, dass alle Verantwortlichen informiert sind.

3.2 Auswertung nach jeder Runde

Nach Abschluss einer Runde wird geprüft:

- Hat **mindestens eine Person** mit Taste 1 bestätigt? ? **Fertig**, keine weitere Runde
- Hat **niemand** bestätigt? ? **Nächste Runde** startet

3.3 Mehrere Runden möglich

Falls in Runde 1 niemand bestätigt, werden bis zu **5 Runden** durchgeführt:

Runde 1: Alle anrufen → Niemand bestätigt → Runde 2

Runde 2: Alle anrufen → Niemand bestätigt → Runde 3

...

Runde 5: Alle anrufen → Finale Auswertung

4. Wichtige Hinweise

4.1 Bitte beachten Sie

- **Rufnummer speichern:** Speichern Sie die Alarmanruf-Nummer in Ihrem Telefon als „Alarmanruf“ oder „Brandmeldung“

- **Anruf annehmen:** Nehmen Sie Anrufe von dieser Nummer immer an – auch nachts
- **Taste 1 drücken:** Bestätigen Sie den Alarm, wenn Sie sich darum kümmern können
- **Alle werden informiert:** Auch nach Ihrer Bestätigung werden die anderen Personen noch angerufen
- **Vor Ort prüfen:** Nach Bestätigung: Überprüfen Sie die Situation vor Ort
- **Nicht bestätigen wenn verhindert:** Wenn Sie nicht reagieren können, legen Sie auf – die nächste Person wird angerufen

4.2 Zeitfenster

- Ein Anruf klingelt etwa **30-60 Sekunden**
- Danach wird die nächste Nummer angerufen
- Die Ansage dauert etwa **10-15 Sekunden** – warten Sie bis zum Ende

4.3 Mobiltelefon-Tipps

- Stellen Sie sicher, dass Ihr Telefon nicht auf „Nicht stören“ steht
- Die Alarmnummer sollte auch nachts durchkommen (gegebenenfalls als Favorit/Ausnahme einstellen)
- Bei schlechtem Empfang kann der Anruf fehlschlagen – stellen Sie eine Ersatznummer bereit

5. Häufige Fragen

5.1 Was passiert, wenn niemand den Alarm bestätigt?

Es werden bis zu **5 Runden** durchgeführt. In jeder Runde werden alle hinterlegten Nummern angerufen. Bestätigt nach 5 Runden immer noch niemand, wird dies protokolliert. Je nach Konfiguration Ihrer Anlage können weitere Maßnahmen ausgelöst werden (beispielsweise Alarmierung der Feuerwehr).

5.2 Kann ich den Anruf zurückrufen?

Nein, ein Rückruf ist nicht möglich. Alarmanrufe werden nur automatisch bei einem Ereignis ausgelöst.

5.3 Was bedeutet es, wenn ich Taste 1 drücke?

Sie bestätigen, dass Sie den Alarm zur Kenntnis genommen haben und sich darum kümmern. **Wichtig:** Die anderen Personen in der Liste werden trotzdem noch angerufen, damit alle informiert sind. Erst nach Abschluss der Runde wird keine weitere Runde gestartet.

5.4 Ich habe aus Versehen aufgelegt – was nun?

Die nächste Person in der Liste wird angerufen. In der Auswertung nach der Runde wird Ihr Anruf als "keine Bestätigung" gewertet. Falls Sie sich dennoch um den Alarm kümmern möchten, koordinieren Sie sich mit den anderen Verantwortlichen.

5.5 Werden die Anrufe protokolliert?

Ja, alle Alarmanrufe werden mit Zeitstempel, angerufener Nummer und Ergebnis (bestätigt/keine Antwort) protokolliert.

6. Ihre Alarmanruf-Konfiguration

- **Absender-Rufnummer:** *(wird von dexa mitgeteilt)*
 - **Maximale Runden:** 5
 - **Versuche pro Nummer/Runde:** 2
 - **Wartezeit zwischen Anrufen:** etwa 10 Sekunden
 - **Maximale Anrufdauer:** etwa 2 Minuten
-

7. Kontaktdaten und Serviceticket

- Ein Serviceticket können Sie durch Scannen des QR-Codes auf Ihrer PoE-Zentrale beziehungsweise PoE-Repeater erstellen.
- Alternativ finden Sie unser Ticketsystem auch hier: <https://dexa.gmbh/serviceticket>

Dexa Solutions GmbH

Möhnestraße 2

59519 Möhnesee

Telefon: +49 2924 496 937-0

E-Mail: info@safefirehouse.de

Stand: 2026-01
